

**PRZEPISY PORZĄDKOWE PUBLICZNEGO TRANSPORTU ZBIOROWEGO NA TERENIE MIASTA ZGIERZA I NA
LINIACH MIĘDZYGMINNYCH NR 2 BIS i 10**

REGULAMIN PRZEWOZU OSÓB I BAGAŻU ŚRODKAMI KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ W ZGIERZU

ROZDZIAŁ I - PRZEPISY OGÓLNE

§1. Wykonywanie przewozów regularnych w ramach komunikacji miejskiej odbywa się na podstawie zaświadczenia wydanego przez organ, o którym mowa w ustawie z dnia 16 grudnia 2010 roku o publicznym transporcie zbiorowym (Dz. U. z 2016 r. poz. 1867 z późniejszymi zmianami) oraz na warunkach określonych w wydanym zaświadczeniu.

§2. Świadczenie usług przewozowych w ramach komunikacji miejskiej odbywa się w oparciu o rozkłady jazdy, które podaje się do wiadomości publicznej poprzez zamieszczenie informacji na przystankach wymienionych w rozkładzie jazdy oraz na stronie internetowej Miejskich Usług Komunikacyjnych w Zgierzu.

§3. Do przestrzegania niniejszych przepisów porządkowych zobowiązani są:

- pasażerowie,
- kierowcy pojazdów,
- przewoźnicy i zatrudnieni przez nich pracownicy,- kontrolerzy biletów.

1. Pierwszą czynnością, jaką pasażer jest zobowiązany uczynić bezpośrednio po wejściu do pojazdu jest uiszczenie opłaty za przejazd. Bilet jest ważny w tym pojeździe, w którym został skasowany (nie uprawnia do przesiadek z wyłączeniem biletu WBŁZ).
2. Za ważny bilet miesięczny uważa się bilet nośnik elektroniczny w postaci plastikowej karty z zakodowanym na niej określonym uchwałą biletem.
3. Osoby podróżujące z dziećmi do lat 4 nie uiszczają opłaty za przewóz wózka.

ROZDZIAŁ II - PRZYSTANKI

§4. Wsiadanie do pojazdu i wysiadanie z niego dozwolone jest wyłącznie na odpowiednio oznakowanych przystankach (pionowy znak D-15, poziomy znak P-17) i po całkowitym zatrzymaniu się pojazdu.

§5. Kierujący pojazdem jest zobowiązany zatrzymać się na każdym przystanku danej linii, za wyjątkiem przystanku oznaczonego jako "przystanek na żądanie".

ROZDZIAŁ III - PRZEWÓZ OSÓB

§6. Kierowcy pojazdów mogą odmówić przewozu osób zagrażających bezpieczeństwu lub porządkowi, w szczególności:

- osób, które zachowują się w sposób nieodpowiedni wobec pasażerów,
- osób, które zachowują się w sposób agresywny,
- osób, które z innych powodów są niebezpieczne lub uciążliwe dla pasażerów.

§7. Pasażerom, o których mowa w paragrafie 6, nie przysługuje zwrot opłaty za przejazd.

§8. W pojazdach komunikacji miejskiej zabrania się: a/
a/pasażerom:

- opierania się o drzwi pojazdu podczas jazdy,
- siadania na barierkach ochronnych, poręczach i uchwytych,
- wychylania się z okien pojazdu podczas jazdy,
- otwierania drzwi pojazdu podczas jazdy lub podczas zatrzymania poza przystankiem,
- nieuzasadnionego sygnalizowania potrzeby zatrzymania pojazdu,

- wyrzucania jakichkolwiek przedmiotów z pojazdu,
- przebywania w kabinie kierowcy podczas jazdy,
- niszczenia wyposażenia i urządzeń pojazdu,
- zanieczyszczania i zaśmiecania pojazdu,
- palenia tytoniu i spożywania napojów alkoholowych,
- spożywania napojów i artykułów żywnościowych, jeżeli spożycie takie może spowodować zanieczyszczenie pojazdu lub wyrządzenie szkody pozostałym pasażerom,
- wykonywania czynności niedozwolonych w miejscach publicznych.

b/ obsłudze pojazdu:

- otwierania i zamykania drzwi pojazdu podczas jazdy,
- ruszania pojazdu z otwartymi drzwiami,
- prowadzenia rozmów, spożywania posiłków i palenia tytoniu w czasie jazdy.

§9. Przewoźnik obowiązany jest wydzielić w pojeździe i odpowiednio oznakować znakiem graficznym (piktogramem) miejsca dla:

- kobiet w ciąży,
- osób niepełnosprawnych.

§9.1. Pasażer, który zajmie tak oznaczone miejsce, zobowiązany jest zwolnić je dla osób uprawnionych.

§10. Pasażerowie stojący w czasie jazdy powinni trzymać się uchwytów lub poręczy.

§11. Za spowodowanie przez podróżnego zatrzymania lub zmiany trasy środka transportowego bez uzasadnionej przyczyny pasażer jest zobowiązany do uiszczenia opłaty dodatkowej w wysokości 390 złotych, to jest 150-krotności ceny najtańszego biletu jednorazowego normalnego.

ROZDZIAŁ IV - PRZEWÓZ BAGAŻU RĘCZNEGO I ZWIERZĄT

§12. Rzeczy przewożone przez podróżnych nie mogą zagrażać bezpieczeństwu i porządkowi w pojeździe, stwarzać możliwości wyrządzenia szkody podróżnym lub obsłudze pojazdu, przeszkadzać lub narażać ich na niewygody.

§13. Za przewóz bagażu o wymiarach przekraczających 48dm³ (np. 60x40x20 cm) lub psa (z wyjątkiem trzymanego na kolanach) należy wnieść opłatę w pełnej wysokości, niezależnie od posiadanych przez pasażera ulg i zwolnień.

§14. W przypadku przewozu zwierząt i bagażu należy spełnić następujące warunki:

- pasażer powinien dysponować aktualnym świadectwem szczepienia zwierzęcia,
- zwierząt i bagażu nie wolno przewozić na miejscach siedzących,
- przewóz zwierzęcia lub bagażu może odbywać się wyłącznie pod stałym i ścisłym nadzorem pasażera,
- w czasie przewozu pies winien mieć założony kaganiec i być trzymany na krótkiej smyczy.

§15. Zabrania się podróżnym przewożenia w pojazdach zbiorowej komunikacji miejskiej w szczególności:

- niezabezpieczonych ostrych narzędzi, przedmiotów o ostrych krawędziach, otwartych pojemników z płynami,
- przedmiotów i materiałów niebezpiecznych lub cuchnących, które mogą wyrządzić szkodę innym podróżnym.

ROZDZIAŁ V - BILETY I KASOWANIE BILETÓW

§16. Na liniach komunikacyjnych Miasta Zgierza, honorowane są wyłącznie bilety komunikacji miejskiej w Zgierzu.

§17. Na linii międzygminnej nr 2 honorowane są wyłącznie bilety strefowe.

§18. Na liniach 6 i 61 honorowane są bilety WBŁZ (Wspólny Bilet Łódzko Zgierski) lub bilet zgierski w granicach administracyjnych miasta Zgierza i bilet łódzki w granicach administracyjnych miasta Łodzi.

§19. Wysokość cen urzędowych za usługi oraz wykaz uprawnionych i dokumentów poświadczających uprawnienie do korzystania z bezpłatnych i ulgowych przejazdów w komunikacji miejskiej w granicach administracyjnych miasta Zgierza określają odrębne przepisy.

§20. Dystrybucja biletów odbywa się poprzez sieć kiosków oraz oznakowane punkty sprzedaży i aplikacje mobilne.

§21. Wydruk z kasownika zawierający kod cyfrowy bądź inny znak stanowi nośnik służący identyfikacji biletów.

§22. Przejazd środkami zbiorowej komunikacji miejskiej w Zgierzu odbywa się na podstawie następujących dokumentów przewozu:

- biletu jednorazowego,
- karnetu 11-przejazdowego,
- biletu imiennego okresowego,
- dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego przejazdu.

§23. Przejazd na podstawie biletu ulgowego odbywać się może tylko i wyłącznie z dokumentem poświadczającym uprawnienie do ulgi.

§24. Ważny bilet jednorazowy oraz karnet uprawnia do przejazdu pojazdem, w którym bilet został skasowany, w danym dniu i danym kursem z wyłączeniem biletu WBŁZ.

§25. Bilet imienny ważny na jedną linię uprawnia do przejazdu tą linią oraz innymi liniami wyłącznie na odcinkach pokrywających się z trasą linii, na którą wystawiono bilet.

§26. Pasażer jest zobowiązany skasować bilet w kasowniku bezzwłocznie po wejściu do pojazdu.

§27. Pasażer jest obowiązany posiadać ważny bilet przez cały czas jazdy i okazywać go na żądanie osoby upoważnionej do kontroli biletów.

§28. Zabrania się pasażerom odstępowania skasowanego biletu lub dokumentu uprawniającego do przejazdu bezpłatnego innym pasażerom. Bilet taki, bądź dokument nie uprawnia innego pasażera do jazdy.

§29. W razie niewyraźnego skasowania biletu, bądź uszkodzenia biletu przez kasownik pasażer powinien bezzwłocznie złożyć reklamację u kierowcy - odpowiedzialnego za stan techniczny kasowników.

§30. Za bilet nieważny - równoznaczny z brakiem biletu - uważa się:

- bilet nieskasowany lub skasowany w sposób uniemożliwiający jego odczytanie,
- karnet 11-przejazdowy bez biletu zasadniczego,
- bilet uszkodzony lub zniszczony,
- bilet o nominale niewłaściwym, to jest niezgodnym z aktualnymi opłatami za przewozy,
- bilet skasowany więcej niż jeden raz,
- bilet ulgowy bez ważnego dokumentu uprawniającego do ulgi, - bilet niewłaściwego organizatora.

ROZDZIAŁ VI - KONTROLA BILETÓW

§31. Kontrola biletowa w pojazdach komunikacji miejskiej prowadzona jest przez uprawnionych do tych czynności pracowników MUK posiadających identyfikator zawierający zdjęcie kontrolera, nazwę jednostki kontrolującej, numer identyfikacyjny kontrolera.

§32. Oznakowanie musi być widoczne i umożliwiać identyfikację kontrolera w czasie kontroli.

§33. Osoby upoważnione do przeprowadzania kontroli biletowej są obowiązane zachowywać się w stosunku do pasażerów w sposób taktowny i uprzejmy.

§34. Kontrola biletów polega na sprawdzeniu lub porównaniu:

1. autentyczności biletu,
2. okresu ważności biletu,
3. wydruku z kasownika na bilecie jednorazowym należącym do pasażera z wydrukiem na bilecie kontrolnym, dokumentu uprawniającego do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu;

4. właściwego wykorzystania biletów miejskich i strefowych.

§34.1. Kontrolę podejmuje się gdy pojazd ruszył z przystanku, po upływie czasu niezbędnego do skasowania biletu.

§35. W razie stwierdzenia braku ważnego biletu lub dokumentu uprawniającego do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu kontroler biletów pobiera opłatę dodatkową albo wystawia wezwanie do zapłaty.

a) Na wezwaniu do zapłaty kontroler biletów wpisuje:

- dane osobowe pasażera, po okazaniu przez niego dokumentu stwierdzającego tożsamość;
- numer służbowy,
- datę i godzinę kontroli,
- numer linii komunikacyjnej;
- wysokość opłaty dodatkowej,

b) Wzór wezwania do zapłaty, o którym mowa w §35 określa i zatwierdza organizator przewozów.

c) Wysokość opłat dodatkowych określa taryfa przewozowa.

§36. Kontroler biletów ma prawo:

1. w razie odmowy zapłacenia opłaty, o których mowa w §35 – żądać okazania dokumentu umożliwiającego stwierdzenie tożsamości pasażera,
2. w razie niezapłacenia opłat, o których mowa w §38.2. i nieokazania dokumentu umożliwiającego stwierdzenie jego tożsamości – niezwłocznie zawiadomić Policję lub inne organy porządkowe, które zgodnie z przepisami mają prawo zatrzymania pasażera i podjęcia czynności zmierzających do ustalenia jego tożsamości. Do czasu przybycia funkcjonariusza Policji lub innych organów porządkowych, pasażer jest zobowiązany pozostać w miejscu przeprowadzania kontroli albo w innym miejscu wskazanym przez kontrolera biletów,
3. w razie uzasadnionego podejrzenia, że bilet albo dokument uprawniający do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu jest podrobiony lub przerobiony – zatrzymać dokument za pokwitowaniem oraz przesłać go prokuratorowi lub Policji, z powiadomieniem wystawcy dokumentu.

§37. W przypadkach uzasadnionych bezpieczeństwem pasażerów lub stanem technicznym pojazdu, kontroler biletów zobowiązany jest w pełni podporządkować się kierującemu pojazdem.

§38. Kontroler biletów jest zobowiązany do:

- udzielania pasażerom wszelkich informacji dotyczących taryf, biletów, przebiegu linii komunikacyjnych publicznego transportu zbiorowego, przepisów porządkowych i opłat dodatkowych,
- okazania pasażerowi, na jego żądanie, numeru służbowego oraz udzielenia informacji o miejscu, sposobie i czasie składania odwołań od decyzji kontrolerów,
- zakodowania, na wniosek pasażera, MIGAWKI nabytej za pośrednictwem serwisu internetowego.

§39. W przypadku rażącego naruszenia przez kontrolera biletów przepisów porządkowych, a w szczególności:

- pobierania należności od pasażera w kwocie innej niż ustalona w taryfie przewozowej;
- pobierania należności bez wydania stosownego pokwitowania;
- odstąpienia identyfikatora innej osobie;
- wykonywania czynności kontrolnych w stanie nietrzeźwym.

Kontroler biletów zostaje niezwłocznie pozbawiony prawa kontroli.

§40. Pasażerowi przysługuje prawo wniesienia odwołania od otrzymanego wezwania do zapłaty. Odwołanie należy wnieść w formie pisemnej do jednostki upoważnionej do kontroli biletowej (Miejskie Usługi Komunikacyjne w Zgierzu) osobiście lub za pośrednictwem poczty (w tym przypadku decyduje data stempla pocztowego).

§41. Odwołania od wystawionych wezwań do zapłaty jednostka rozpoznaje w formie pisemnej w terminie 30 dni od daty otrzymania.

RODZIAŁ VII SKARGI I WNIOSKI

§42. Skargi i wnioski należy kierować na adres Miejskich Usług Komunikacyjnych w Zgierzu Plac Kilińskiego 7, 95-100 Zgierz- organizatora publicznego transportu zbiorowego w Zgierzu.

ROZDZIAŁ VIII – ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA SZKODY

§43. Pasażer ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe u przewoźnika, o ile powstały one na skutek winy pasażera.

§ 44. Przewoźnik ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe u pasażera, o ile wynikają one z niedotrzymania przez przewoźnika warunków umowy przewozu.

§45. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe u pasażera na skutek:

- niezależnych od przewoźnika przerw w ruchu lub zmian kierunku jazdy pojazdu i związanych z tym zmian rozkładu jazdy,
- przerw lub opóźnień w ruchu, bądź zmian kierunku jazdy pojazdu, spowodowanych działaniem siły wyższej, zatorami komunikacyjnymi, zmianami organizacji ruchu, przyczynami natury techniczno-eksploatacyjnej, jak również wprowadzone zarządzeniem kompetentnych organów,
- nieprzestrzegania przez pasażera przepisów porządkowych i innych aktów prawnych dotyczących transportu i komunikacji.

ROZDZIAŁ IX POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§46. W razie awarii lub uszkodzenia pojazdu podczas jazdy pasażer posiadający ważny bilet ma prawo kontynuować jazdę z tym samym biletem następnym pojazdem tej samej lub innej linii przebiegającej tą samą trasą.

§47. Skargi i wnioski dotyczące funkcjonowania komunikacji miejskiej, realizacji rozkładów jazdy, kontroli biletowej oraz innych spraw z zakresu działalności przewoźnika, należy kierować do Miejskich Usług Komunikacyjnych w Zgierzu.

§48. W sprawach nieuregulowanych przepisami porządkowymi stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, Kodeksu karnego, Kodeksu wykroczeń oraz ustawy Prawo przewozowe.

